

# **La opinión de los alumnos sobre la calidad de la educación**

Octubre, 2006

Estudio patrocinado por: FUHEM  
(Fundación Hogar del Empleado)

Autores:  
Álvaro Marchesi, Ricardo Lucena y Rodrigo Ferrer

Trabajo de campo realizado por: IDEA  
(Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo)

## OBJETO Y CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIO<sup>1</sup>

Desde el año 1999, el patrocinio del Área Educativa de FUHEM<sup>2</sup> (Fundación Hogar del Empleado), ha permitido realizar una serie de estudios que tratan de recoger las opiniones de los alumnos, sus familias y sus profesores sobre diferentes aspectos relacionados con la calidad de la educación. Así, entre 1999 y 2001 se elaboraron tres trabajos basados en estudios de campo con los tres colectivos mencionados: en primer lugar padres y madres, a continuación los alumnos y en tercer lugar los docentes.

A partir del pasado 2005, se decidió repetir estudios similares a los realizados, con objeto de comparar la evolución de las opiniones transcurridos seis años desde la primera fase. Este proceso se inició de nuevo con el estudio de las opiniones de los padres, y ahora se presenta el protagonizado por los alumnos.

El estudio se ha realizado en centros de Educación Primaria y/o Secundaria de la Comunidad Autónoma de Madrid. La selección de los centros se realizó por muestreo aleatorio simple siendo la unidad central de muestreo el propio centro. Posteriormente, se seleccionó un aula de cada uno de los niveles que se quería encuestar y a esos alumnos se les aplicó un cuestionario, individual y anónimo, de 68 ítems. De ellos, casi la mitad no se incluyeron en el primer trabajo.

La distribución final de la muestra se recoge en el siguiente cuadro:

TOTAL	Variables		%	
1.998	Género	Varones	47,6	
		Mujeres	52,4	
	Titularidad del centro	Público	52,6	
		Privado	47,4	
	Nivel educativo	Primaria	49,9	
		Secundaria	1º y 2º ESO	13,0
			3º y 4º ESO	29,7
Bachillerato			7,4	

<sup>1</sup> En las referencias que se hagan del presente estudio se citarán las dos entidades como propietarias de los derechos de esta investigación: FUHEM, como entidad patrocinadora del estudio, e IDEA, responsable del trabajo de campo.

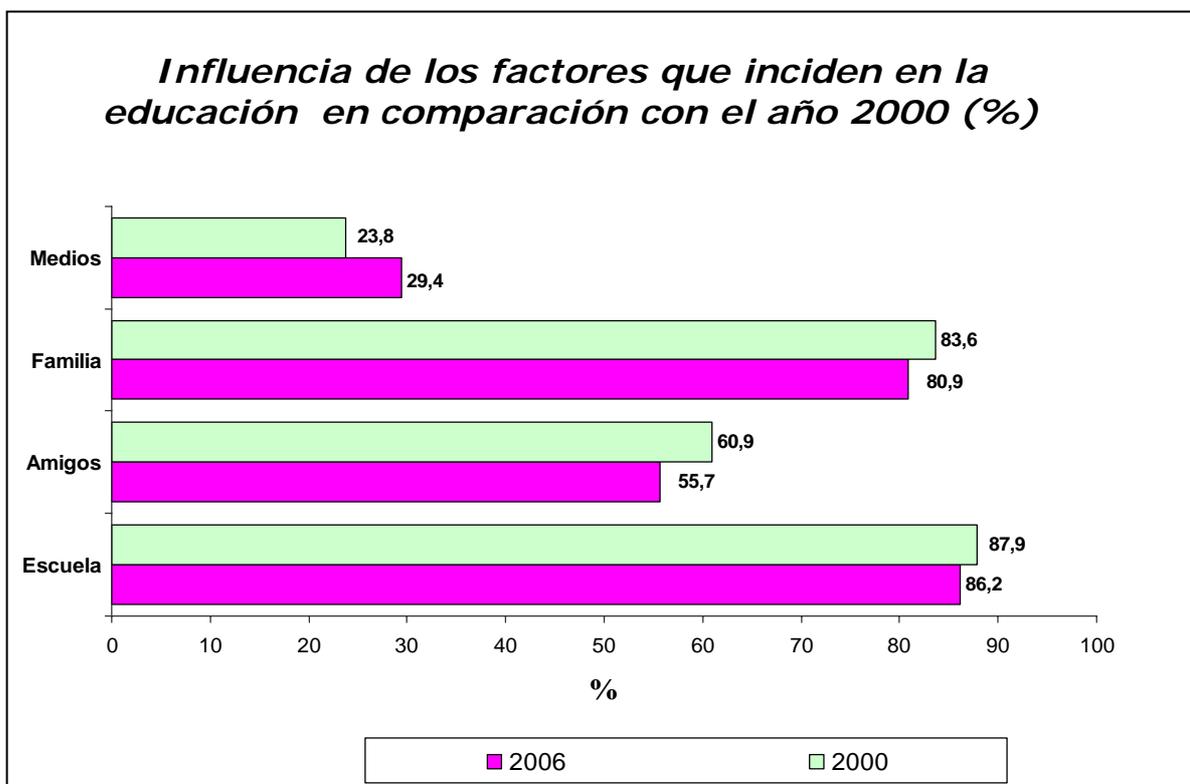
<sup>2</sup> FUHEM es una entidad sin ánimo de lucro que, desde sus orígenes, mantiene una destacada labor educativa, apostando por la mejora continua en la calidad de la enseñanza y la renovación pedagógica. Actualmente, cuenta con siete centros escolares en la ciudad de Madrid. Más información: [www.fuhem.es](http://www.fuhem.es)

## 1. FACTORES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN

A los alumnos se les preguntó cuál era el grado de influencia en su educación de cada uno de los siguientes factores: familia, escuela, amigos y medios de comunicación (televisión, revistas o internet).

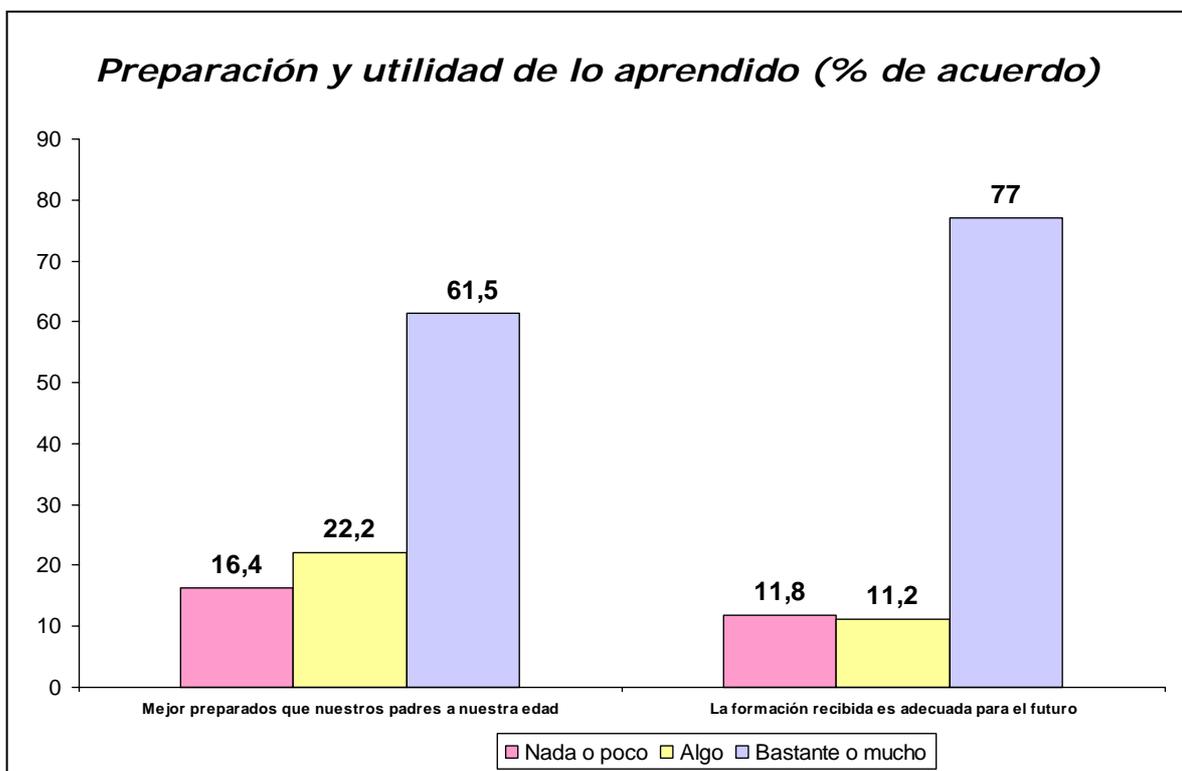
La familia y la escuela son los factores más reconocidos. A gran distancia se sitúan los amigos y los medios de comunicación. Merece la pena destacar que entre 2000 y 2006 ha descendido la importancia que los alumnos otorgan a los medios de comunicación en su educación.

Los alumnos mayores otorgan menos importancia a la familia.



## 2. FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

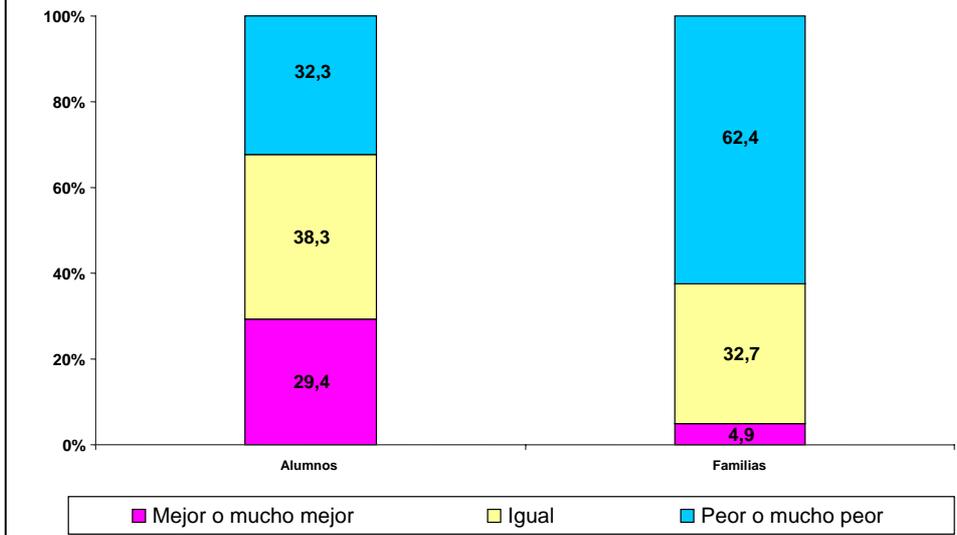
El 61,5% de los alumnos se considera mejor preparados que sus padres a su edad y el 77% cree que las enseñanzas que reciben en la escuela les serán de utilidad en el futuro.



Las opiniones de los alumnos están divididas cuando se les pide que comparen nuestro sistema educativo con el del resto de los países de la Unión Europea: el 29% cree que el nuestro es mejor y el 32% que es peor. Unos datos que contrastan con la valoración de las familias: el 60% considera que es peor.

Hay que señalar que los alumnos mayores son más críticos, ya que del 10,5% de alumnos en primaria que opinan que la educación en nuestro país funciona mucho mejor, baja al 8% en 1º y 2º de ESO, al 3% en 3º y 4º de ESO y no llega al 1% en Bachillerato.

**¿Crees que la educación funciona en nuestro país mejor, igual o peor en comparación con la mayoría de países de la Unión Europea? (%)**

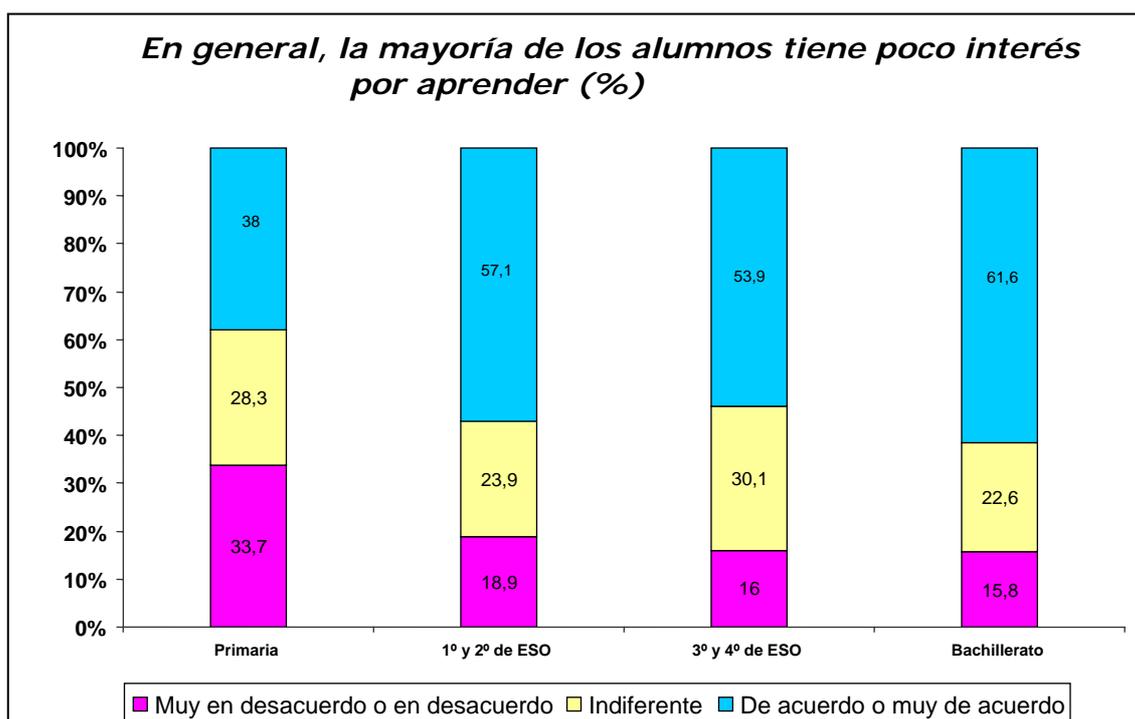


El 63% de los alumnos considera que el trabajo de los profesores es difícil, aunque este porcentaje desciende cuando los alumnos son mayores. Mientras que aproximadamente tres cuartos del alumnado de Primaria considera que la labor docente es complicada, en los cursos posteriores, tal opinión gira en torno al 55% de los encuestados.

El 73% de los alumnos opina que su familia valora a los profesores.

Aproximadamente la mitad de los alumnos encuestados considera que la mayoría de sus compañeros tiene poco interés por aprender, un porcentaje que se incrementa con la edad hasta el 61% en el Bachillerato.

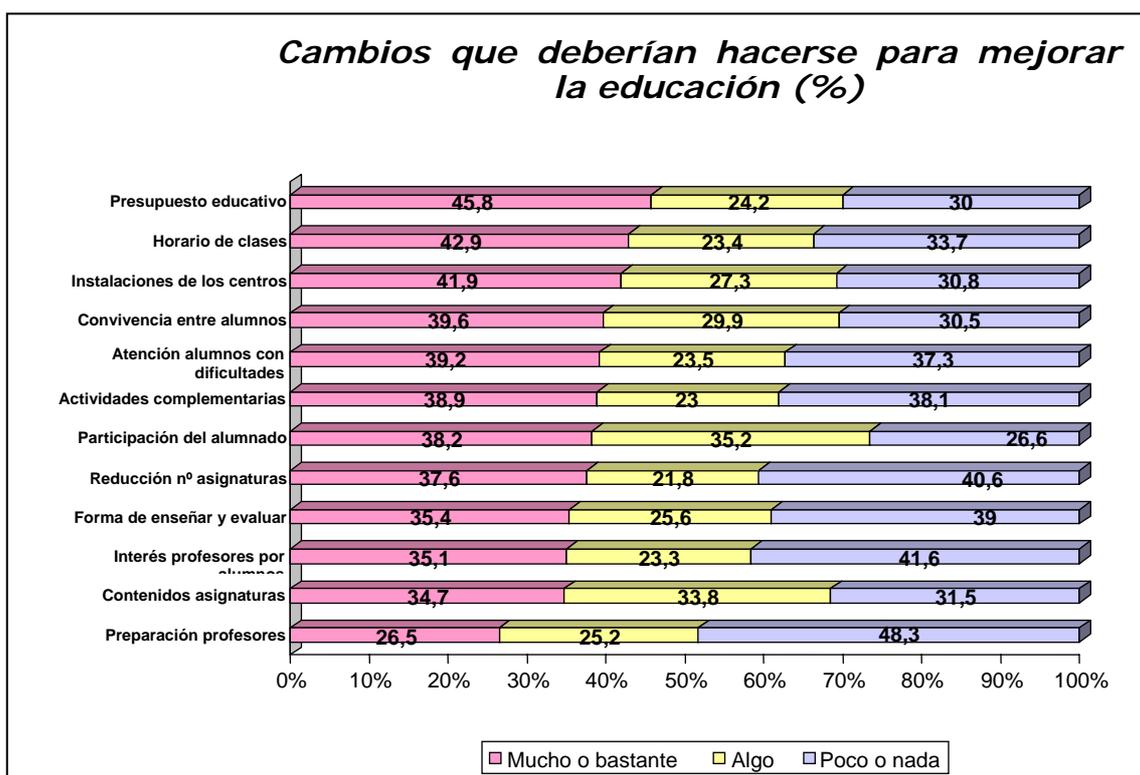
**En general, la mayoría de los alumnos tiene poco interés por aprender (%)**



### 3. CAMBIOS QUE DEBERÍAN HACERSE PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN

Los alumnos no estiman necesario realizar muchos cambios en la escuela, ya que ninguna de las propuestas realizadas es apoyada por la mitad de los encuestados.

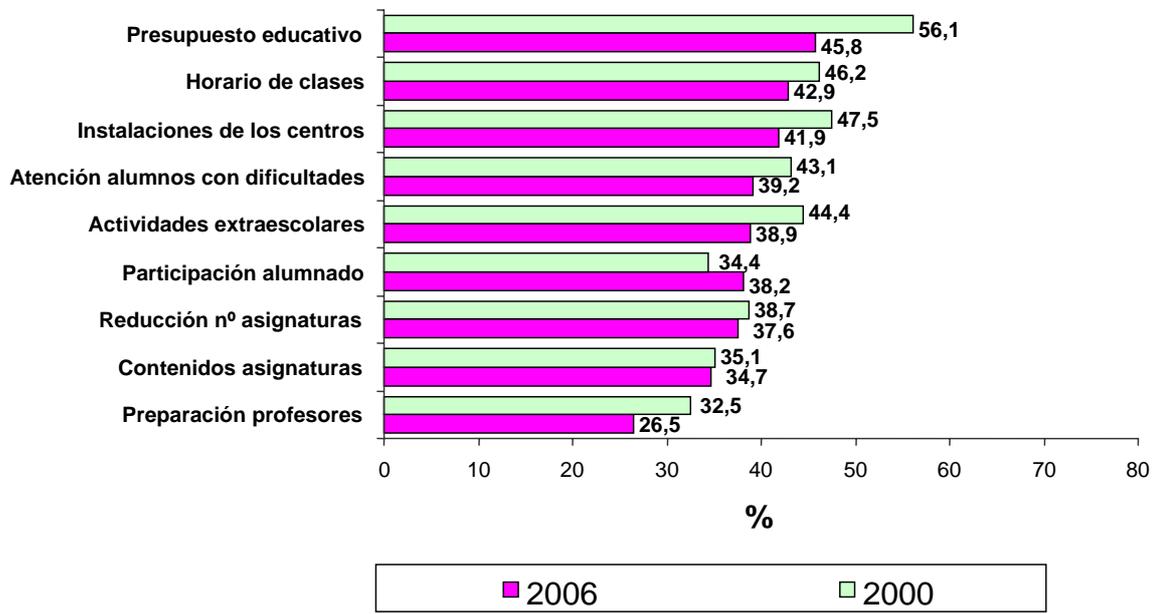
Los cambios, en la mayor parte de las propuestas, son percibidos como más necesarios por los varones y el alumnado de la E.S.O. y menos por quienes cursan Educación Primaria, que es el colectivo más satisfecho.



La comparación de estos datos con los de 2000 muestran una actitud menos crítica de los alumnos actuales. En este momento, las exigencias de los alumnos de la red pública y de la red privada son similares.

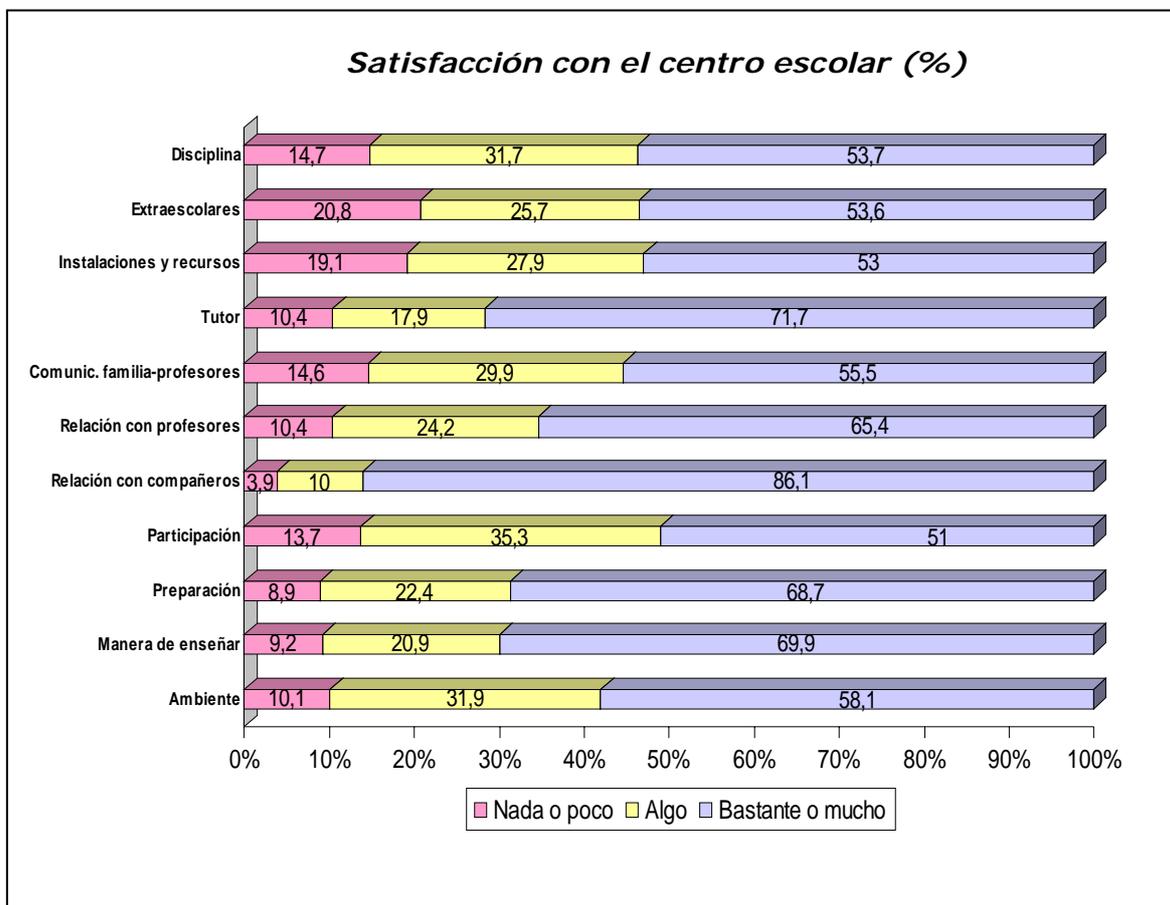
Los alumnos se muestran especialmente satisfechos con la preparación de los profesores y el interés que éstos muestran por sus alumnos.

**Porcentaje de alumnos que cambiarían  
"bastante" o "mucho" diferentes aspectos para mejorar la  
educación, en 2000 y en 2006**



#### 4. SATISFACCIÓN CON EL CENTRO ESCOLAR

En líneas generales, el grado de satisfacción del alumnado con el centro es alto, especialmente en las cuestiones relacionadas con la relación con los compañeros, la atención del tutor/a, la manera de enseñar de los profesores y la preparación que obtienen.



La satisfacción de los alumnos disminuye cuando son mayores.

**Cuadro: Señala en qué grado estás contento... Total de respuestas y en función del nivel.**

	Total	Primaria	1º y 2º E.S.O.	3º y 4º E.S.O.	Bachill.
Ambiente de estudio	58,1	73,1	42,4	43,5	41,4
Manera de enseñar	69,1	85,9	60,6	49,9	57,1
Preparación que obtenemos los alumnos	68,7	84	58,9	49,7	58,6
Participación de alumnos en vida de centro	51	70,3	37,7	31,4	22,4
Relación con compañeros	86,1	89,7	82,7	83	79,6
Relación con profesores	65,4	77,6	51,9	52,8	57,1
Comunicación familia-profesores	55,5	67,7	51,9	42,4	32
Atención del tutor	71,7	82,1	63,6	61,6	55,5
Instalaciones y recursos	53	68	46,1	33,3	43,8
Activ. complementarias y extraescolares	53,6	73,9	43,1	31,5	23,6
Orden y disciplina	53,7	69,7	46,9	34,7	33,3

Los alumnos de los centros privados se sienten más satisfechos con la preparación que obtienen, la manera de enseñar de los profesores, las actividades complementarias y extraescolares y la disciplina. Los alumnos de centros públicos valoran más la participación del alumnado en el centro, la atención del tutor/a y los recursos disponibles.

Cuadro: Señala en qué grado estás contento... Total de respuestas y en función de la titularidad.

	Total	Pública	Privada
Ambiente	58,1	56,6	59,7
Manera de enseñar	69,1	66,9	73,2
Preparación	68,7	66,4	71,2
Participación	51	53,1	48,6
Relación con compañeros	86,1	86,4	85,7
Relación con profesores	65,4	64,8	66,1
Comunic. familia-profesores	55,5	54,8	56,2
Tutor	71,7	73,7	69,4
Instalaciones y recursos	53	54,4	51,5
Extraescolares	53,6	51,5	55,8
Disciplina	53,7	49,5	58,3

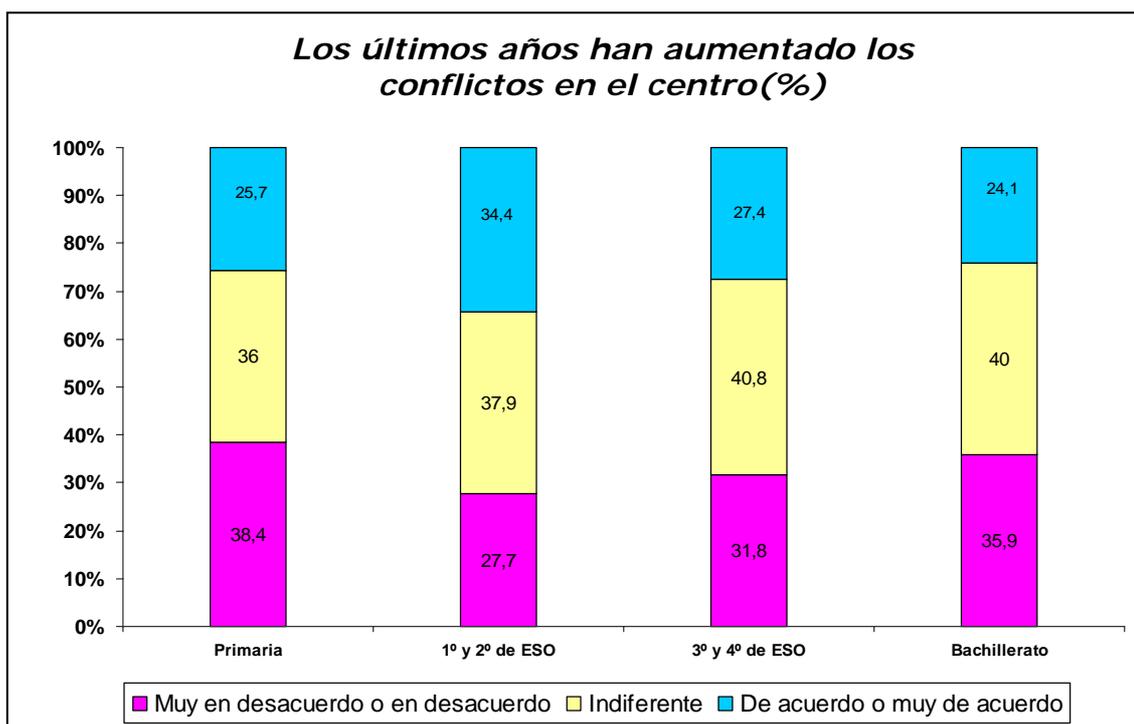
La valoración de los alumnos en 2006 es llamativamente superior a la de 2000 en la *manera de enseñar de los profesores*, la *relación con los profesores* y la *atención del tutor*.

## 5. CONVIVENCIA Y CONFLICTIVIDAD EN LOS CENTROS

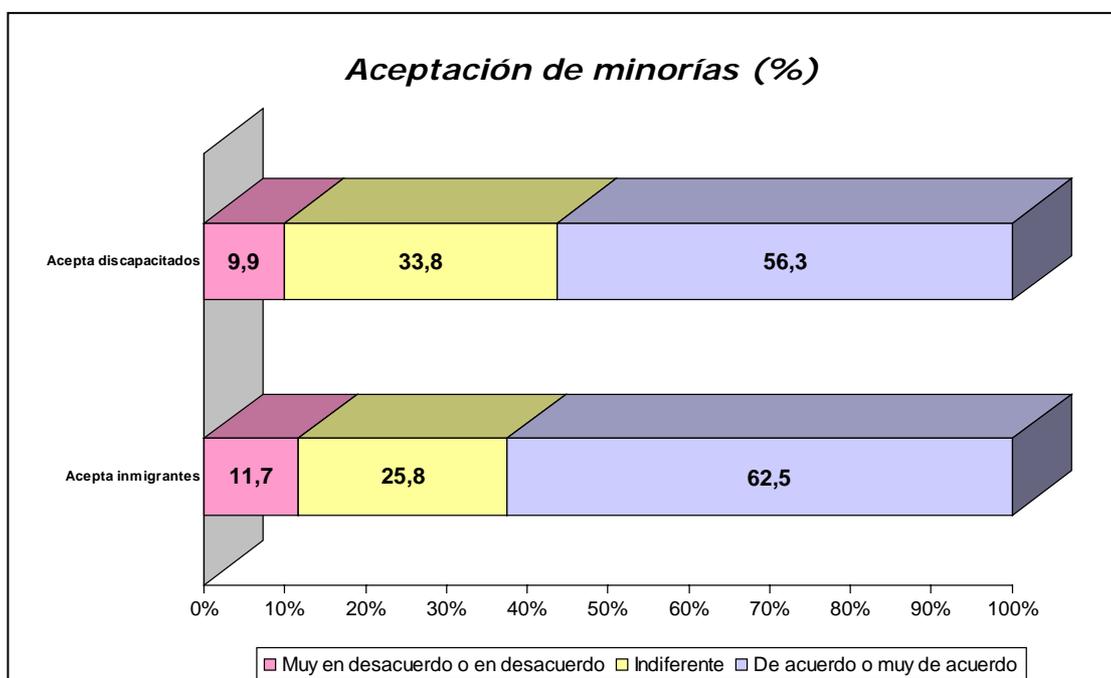
El 35% de los alumnos considera que los conflictos no han aumentado en su centro en los últimos años frente al 27% que responde de forma afirmativa.



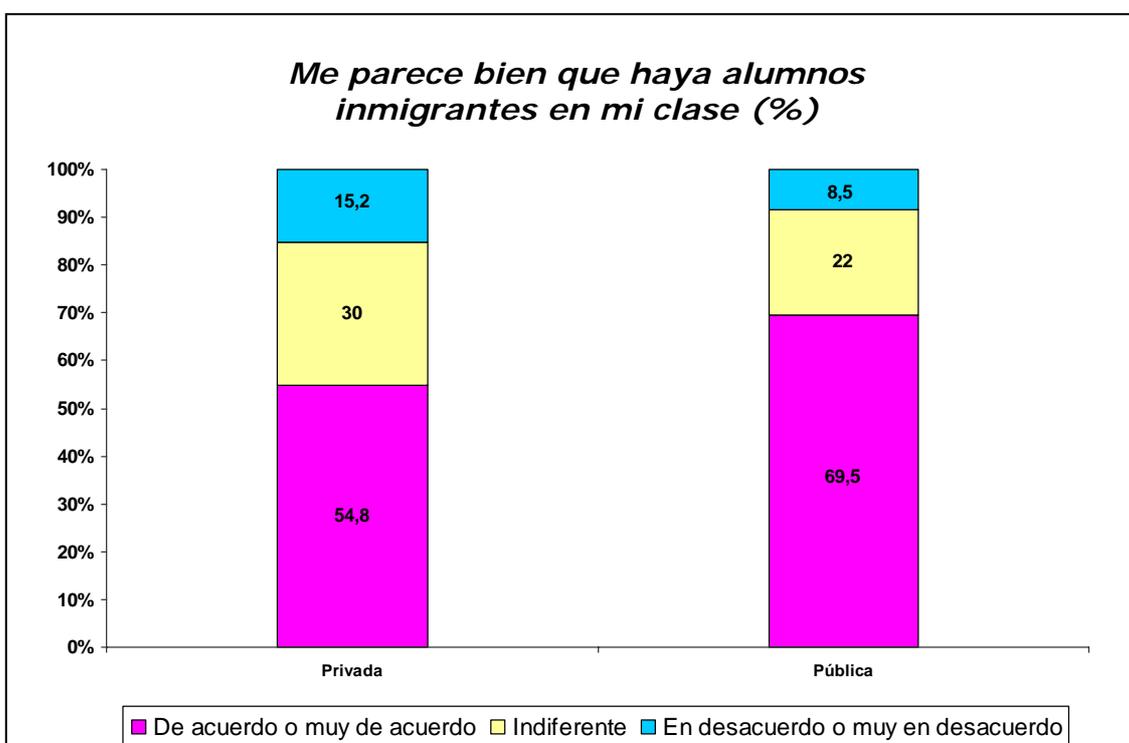
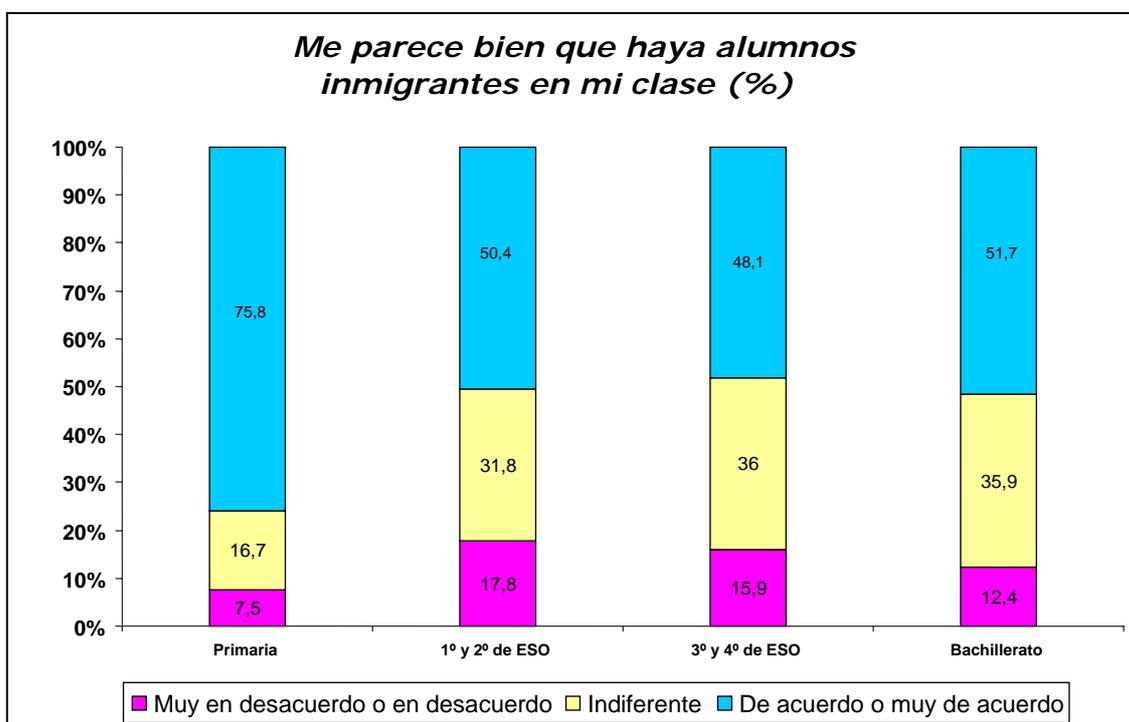
Sólo los alumnos de 1º y 2º curso de la ESO creen que los conflictos han aumentado, lo que indica los mayores problemas de convivencia que perciben los alumnos en estas edades.



La mayoría de alumnos acepta a los inmigrantes en su aula si bien sólo la mitad lo hace en secundaria y bachillerato, aunque apenas un 15% de ellos los rechazan.

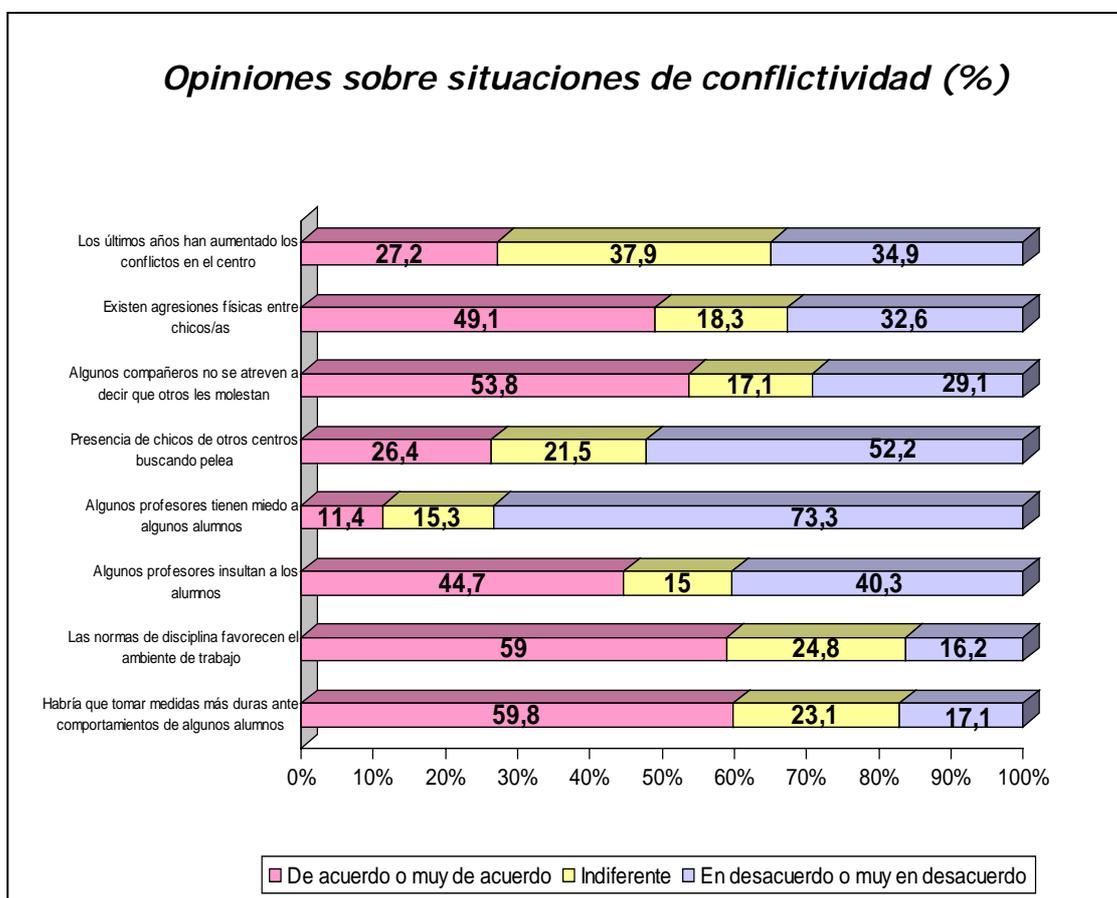


Los alumnos de los centros públicos manifiestan una actitud algo más positiva que la de los alumnos de los centros privados:



Más de la mitad de los estudiantes percibe que *existen agresiones físicas en chicos de su edad* y que *algunos estudiantes no se atreven a decir que otros les molestan*.

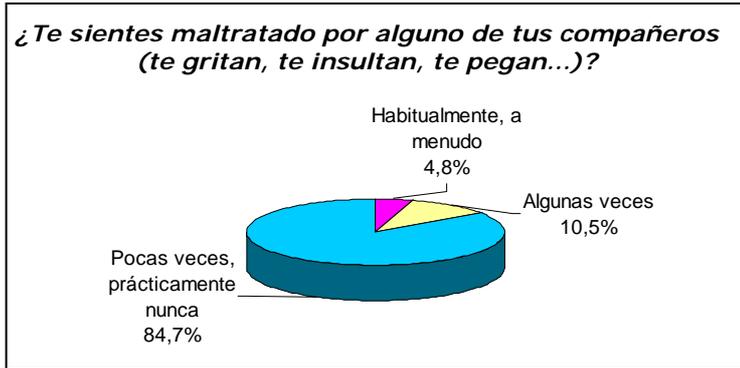
El 59% admite que *las normas de disciplina que hay en el centro favorecen el ambiente de trabajo* si bien un porcentaje similar cree que *deberían tomarse medidas más duras en relación con el comportamiento de determinados alumnos*.



El 70,8% de los alumnos está contento con el *clima de convivencia entre compañeros*.



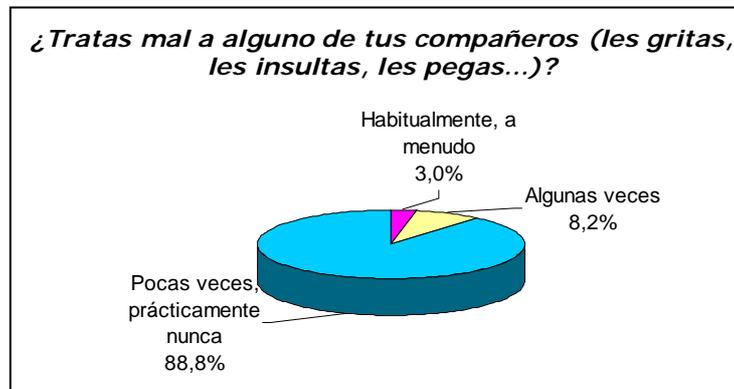
El 5% de los alumnos se considera maltratado por algún compañero de forma habitual.



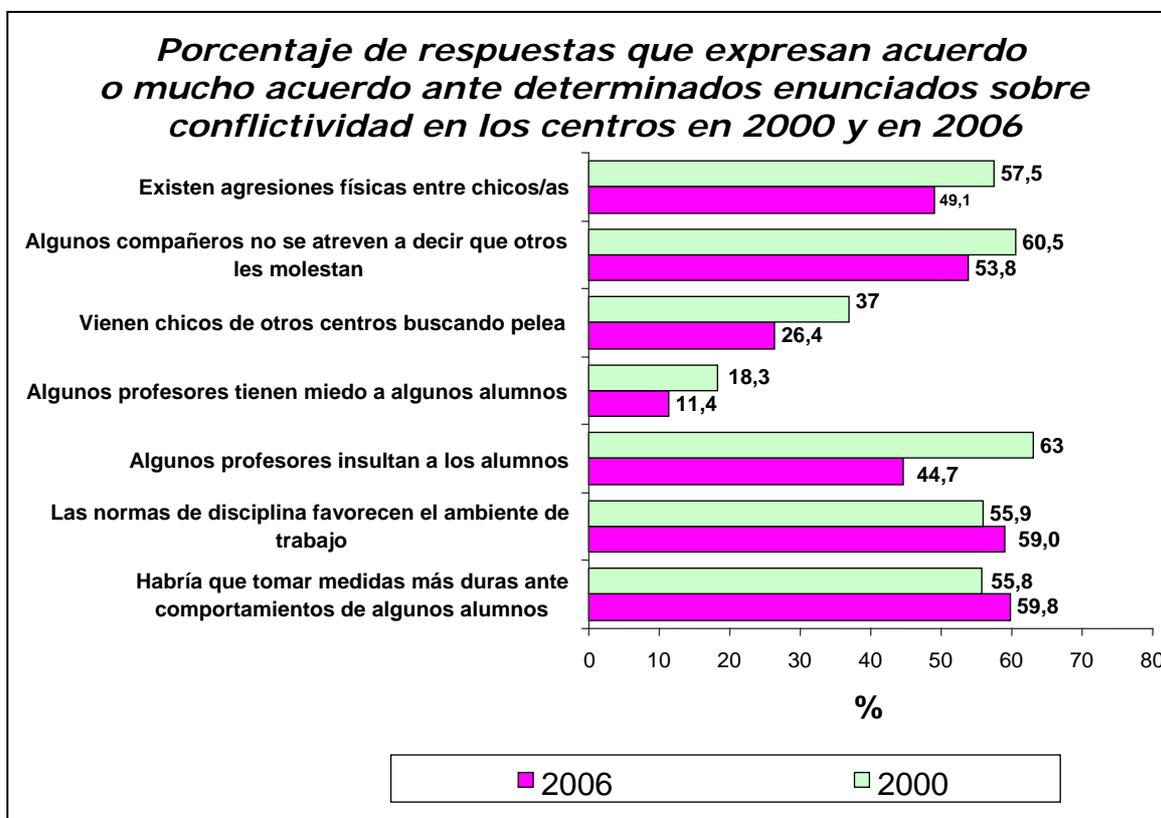
**Cuadro: ¿Te sientes maltratado... Total de respuestas y en función del nivel.**

	Total	Primaria	1º y 2º E.S.O.	3º y 4º E.S.O.	Bachill.
Prácticamente nunca o pocas veces	84,7	79,9	85,6	90,3	94,4
Algunas veces	10,5	13	10,1	7,3	6,8
Bastante a menudo o continuamente	4,8	7	4,3	2,4	0,7

El 3% de los estudiantes acepta que acosa de forma habitual a sus compañeros.

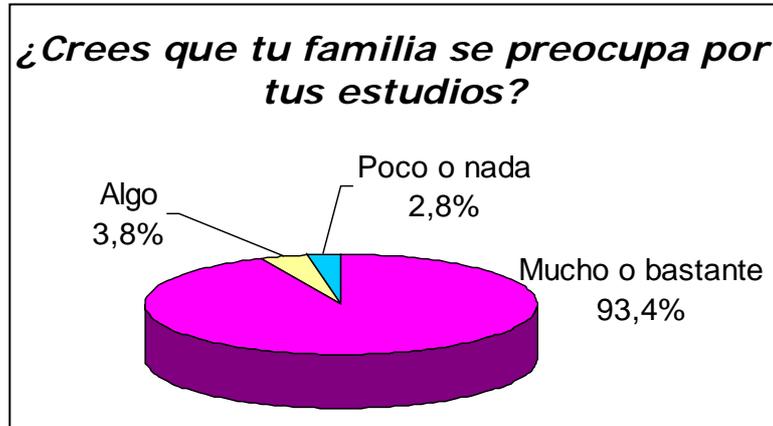


De acuerdo con la opinión de los alumnos, la situación actual ha mejorado con respecto a 2000, aunque los datos continúan mostrando una situación claramente preocupante.

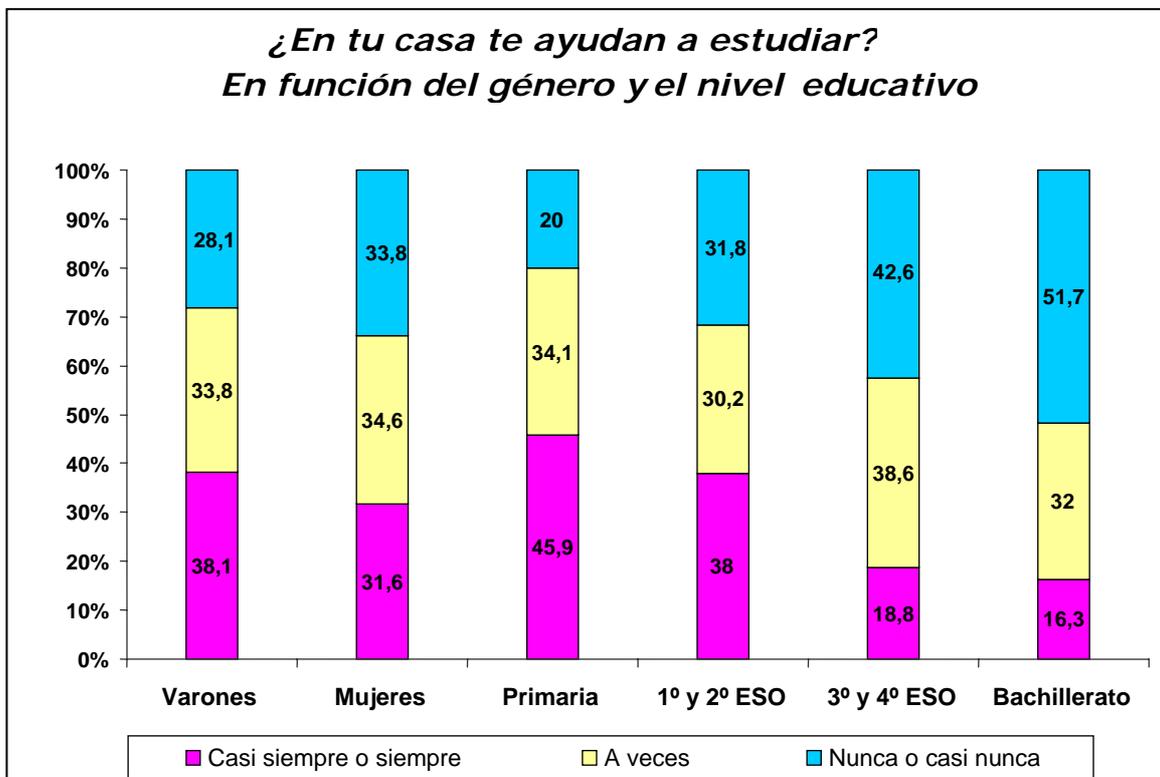


## 6. OPINIÓN SOBRE EL APOYO FAMILIAR

Casi todos los alumnos piensan que en su familia se preocupan por sus estudios.

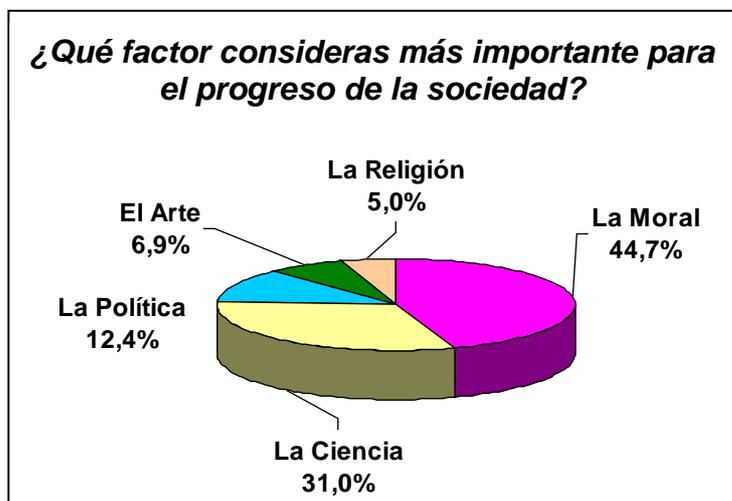


No siempre esa preocupación se refleja en una ayuda directa, que disminuye fuertemente a medida que el alumno progresa en el sistema educativo. Además, los chicos perciben que reciben ayuda en mayor medida que las chicas y los de Educación Primaria más que los restantes.



## 7. CREENCIAS Y VALORES DEL ALUMNADO

A juicio de los alumnos, la *Moral* y la *Ciencia* son los dos factores más importantes para el progreso de la sociedad, muy por encima de la *Política*, el *Arte* o la *Religión*.



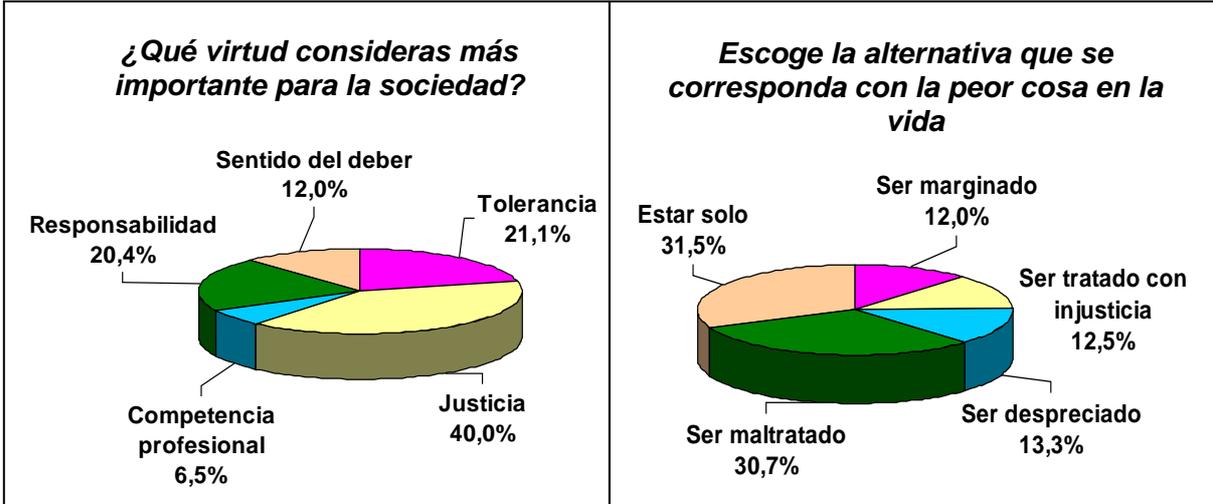
Aunque la mitad cree que en el mundo tenemos más amigos que adversarios, la mayoría opina que los conflictos sociales tienden a resolverse más mediante la agresión que a través del diálogo. En este sentido, los más pesimistas son los alumnos más mayores, mientras que los de Primaria se muestran más confiados.



Por otro lado, la mitad de los alumnos consideran que su mayor defecto es que se esfuerzan poco, mientras que casi una cuarta parte aboga por considerarse poco responsables; sólo el 3,9% se reconoce violento.



Para los alumnos, la virtud más importante es la justicia y su mayor temor es estar solo, con un número de elecciones ligeramente mayor que la segunda opción, ser maltratado.



Como puede verse, otras virtudes relevantes son la tolerancia y la responsabilidad, mientras que el sentido del deber y la competencia profesional son seleccionadas por un porcentaje bajo de estudiantes.

# **CONCLUSIONES**

## **FACTORES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN**

La mayoría de los alumnos considera que los factores que más influyen en su educación son el colegio y la familia, por ese orden.

Más del 80% de los alumnos otorga bastante o mucha importancia a los factores mencionados. A continuación sitúan la influencia de los amigos y amigas, relegando a los medios de comunicación al último lugar, especialmente las chicas.

En comparación con lo que opinan sus familias, los alumnos conceden mayor peso a la escuela y menos a los medios de comunicación.

Según se van haciendo mayores, los alumnos consideran menos relevante la influencia de la familia en su educación.

## **FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA**

Los alumnos se consideran mejor preparados que sus padres cuando tenían su misma edad.

Esta opinión es compartida por más del 60% del total y muy pocos muestran su desacuerdo.

Casi la mitad de los alumnos considera que sus compañeros tienen poco interés por aprender.

Esta idea está mucho más extendida entre los alumnos de Educación Secundaria que entre los de Educación Primaria. Hoy son muchos más los alumnos que creen esto, de los que lo hacían en el año 2000.

El 62,5% de los alumnos acepta a los inmigrantes en su aula, si bien este porcentaje baja en torno al 50% en secundaria y bachillerato. Apenas un 15% de los estudiantes está en desacuerdo con que haya inmigrantes en su clase. Al resto, le resulta indiferente que haya o no inmigrantes entre sus compañeros de pupitre.

La aceptación es bastante mayor en Educación Primaria, llegando a las tres cuartas partes de la población y siendo el rechazo sólo el 7,5%.

La mayoría de alumnos considera que el trabajo de los profesores es difícil.

El 63% de los encuestados tiene esta opinión, porcentaje algo menor al extraído del informe de familias de 2005. Por otra parte, los alumnos creen que su familia valora positivamente a los profesores.

La mayoría reconoce que una vez finalizados sus estudios recordará al centro con cariño

En el último ciclo de Primaria, esta opinión alcanza al 90% de los alumnos mientras que desciende de forma significativa en cursos posteriores.

## **CAMBIOS QUE DEBERÍAN HACERSE PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN**

Cuando se propone a los alumnos ciertos cambios a afrontar en la escuela, ninguno de ellos es estimado como necesario por la mayoría.

Ninguna de las doce propuestas realizadas es apoyada por la mitad de los encuestados. Además, en muchas existen tantos alumnos que apoyan la reforma, como estudiantes que no la estiman conveniente.

Casi la mitad se encuentra satisfecho con la preparación que tienen los profesores.

Esta es una opinión compartida tanto por alumnos de centros educativos públicos como de privados y en todos los niveles educativos.

## **SATISFACCIÓN CON EL CENTRO ESCOLAR**

La mayoría de los alumnos está satisfecho con la manera de enseñar que tienen los profesores.

No llega al 10% quienes manifiestan su insatisfacción, mientras que siete de cada diez valoran positivamente el trabajo de los profesores.

Los alumnos de primaria se encuentran más satisfechos en todos los aspectos planteados.

Tanto es así, que en los 11 elementos su satisfacción es significativamente mayor que la de los restantes niveles estudiados.

No existe una red de centros (titularidad pública o privada) claramente más satisfecha que la otra.

Los alumnos de centros privados se manifiestan más satisfechos que los de los públicos cuando se les consulta acerca de la preparación de sus profesores, la manera de enseñar de éstos, las actividades complementarias y extraescolares y la disciplina. Por otro lado, los de centros públicos superan a los anteriores al valorar su participación en la vida del centro, la atención del tutor/a y los recursos destinados a los centros.

## **OPINIÓN SOBRE SITUACIONES DE CONFLICTIVIDAD**

Casi uno de cada veinte alumnos se siente maltratado por alguno de sus compañeros de manera habitual.

Este maltrato se da en todo tipo de centros y afecta más frecuentemente a chicos que a chicas. También se observa que el acoso es más habitual en Educación Primaria que en los restantes niveles estudiados, de forma que en Bachillerato prácticamente ha desaparecido.

El 3% de los alumnos admite que maltrata de forma habitual a sus compañeros.

Un 8,2% reconoce hacerlo *algunas veces*, mientras que los restantes señalan las opciones *pocas veces* o *nunca*.

El 11,4% de los estudiantes piensa que hay profesores que tienen miedo a algunos alumnos.

Aunque no sean muchos los alumnos que lo creen, muestran una situación muy grave y que afecta al ambiente escolar, dado que en estas condiciones será difícil para el equipo docente hacer frente a los problemas de disciplina.

En los primeros cursos de Secundaria este porcentaje se incrementa hasta alcanzar el 18,3%.

Pese a lo señalado en las dos conclusiones anteriores, la mayoría de los alumnos está satisfecho con el clima de convivencia entre compañeros en el centro educativo.

Siete alumnos de cada diez valora positivamente el ambiente entre compañeros, mientras que muy pocos dicen estar insatisfechos con el mismo. En este aspecto, los estudiantes coinciden con sus familias, quienes en el año 2005 se mostraron satisfechos en un porcentaje similar (71%).

Por tanto, se debe incidir en que, pese a que existen problemas importantes en la convivencia en los colegios e institutos, no es un problema generalizado, aunque deberían tomarse medidas para atajar la situación.

Sólo el 27% de los alumnos cree que los conflictos han aumentado en los últimos años en su centro.

El 35%, por el contrario, no está de acuerdo.

Debe subrayarse el hecho de que en el año 2000 los alumnos valoraban de forma más negativa la situación de la convivencia escolar.

## **OPINIÓN SOBRE APOYO FAMILIAR**

La inmensa mayoría de los estudiantes opina que su familia se preocupa por sus estudios.

Sólo tres de cada cien opinan lo contrario. Además, esta preocupación la perciben de forma muy homogénea chicos y chicas, así como el alumnado de centros públicos y privados.

El interés va disminuyendo de forma ligera a medida que el alumno avanza en el sistema educativo, no bajando nunca del 87% quienes consideran que sí existe esa preocupación.

Por otro lado, algo más de un tercio de los escolares dice que su familia le ayuda a estudiar siempre o casi siempre, mientras que el 30% opina que nunca o casi nunca. En todo caso debe tenerse en cuenta, en primer lugar, que no

todos los estudiantes requieren la ayuda de sus padres; y en segundo, que no siempre éstos están capacitados para ayudar a sus hijos en sus tareas, especialmente en los niveles superiores del sistema educativo.

## **CREENCIAS Y VALORES DEL ALUMNADO**

Para los alumnos, la moral y la ciencia son, por este orden, los dos factores que más contribuyen al progreso de la sociedad.

Por el contrario, sólo doce de cada cien cree que la política es el elemento más influyente; la contribución del arte o la religión es considerada importante por muy pocos estudiantes.

La virtud más importante para la sociedad es la justicia, mientras que el mayor temor es la soledad.

Cuatro de cada diez alumnos abogan por la justicia como mayor virtud, casi el doble de los que se inclinan por la tolerancia o la responsabilidad. Pocos estudiantes seleccionan el sentido del deber y especialmente, la competencia profesional.

Cuando se les solicita que indiquen la alternativa que se corresponda con la peor cosa de la vida, la soledad y ser maltratado son elegidos en primer y segundo lugar, respectivamente.

Los alumnos más pequeños se muestran mucho más optimistas con respecto a la sociedad que los mayores.

Mientras que más del 40% de los alumnos de Educación Primaria cree que en el siglo XXI la sociedad tendrá un gran progreso, en los restantes cursos estudiados esa cifra no llega al 30%. De manera similar, cuatro de cada diez de los estudiantes de Primaria piensan que en la sociedad hay muchos menos adversarios que amigos. Este dato es muy superior al que se encuentra en secundaria.

La falta de esfuerzo y de responsabilidad son, a juicio de los escolares, sus peores defectos.

Entre ambas suman el 70% de las selecciones de los alumnos. Por el contrario, muy pocos se consideran violentos.

(FIN)

---

Se pueden consultar esta y otras encuestas anteriores en la página web:  
http://: [www.fuhem.es/portal/areas/educacion/cie\\_encuestas.asp](http://www.fuhem.es/portal/areas/educacion/cie_encuestas.asp).

Más información:

**FUHEM**

c/ Duque de Sesto, 40.

Teléfono: 91 431 02 80

Correo electrónico: [fuhem@fuhem.es](mailto:fuhem@fuhem.es)

Web: [www.fuhem.es](http://www.fuhem.es)