

# Bibliografía

---

Responsabilidad Social Corporativa

177



SUSANA FERNÁNDEZ HERRERO

# Responsabilidad Social Corporativa<sup>1</sup>

Se entiende por Responsabilidad Social Corporativa la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales (inversión en capital humano, mejora de las condiciones de sus trabajadores, implantación de políticas no discriminatorias, promoción de la salud y la seguridad); y del respeto al medio ambiente (disminución de emisiones contaminantes, eliminación de residuos, reducción del gasto energético, etc.). Dentro de las prácticas de gestión responsable cabría destacar entre otras: la transparencia, la inversión socialmente responsable, el marketing social corporativo, el ahorro ético, el balance social, y los fondos éticos y solidarios.

## LIBROS:

- Amat, Oriol y John Blake, *Contabilidad creativa*, Gestión 2000, Barcelona 2002.
- Ballesteros García, Carlos, *Marketing con causa, Marketing sin efecto: el Marketing y la Educación para el Desarrollo*, Universidad Pontificia de Comillas, Madrid, 2001.
- Blair, Alasdair y David Hitchcock, *Environment and Business*, Routledge, Londres, 2001.
- Christie, Ian y Diane Warburton, *From here to Sustainability, The Real World Coalition*, Earthscan, Londres, 2001.
- Cortina, Adela, *Por una ética del consumo: la ciudadanía del consumidor en un mundo global*, Taurus, Madrid, 2002.
- Economistas sin Fronteras, *La responsabilidad Social Corporativa: una aplicación a España*, UNED, 2002.
- Elkington, John, *Cannibals with Forks*, Capstone, Mankato (EEUU), 1999.
- Fernández López, Javier, *Gestionar la confianza: un modelo integrador de las políticas de marketing y gestión para alcanzar la excelencia*, Pearson Educación, Madrid, 2002.

Susana Fernández Herrero es licenciada en Historia y responsable del Centro de Documentación del Centro de Investigación para la Paz (CIP) de la Fundación Hogar del Empleado (FUHEM)

<sup>1</sup> La autora agradece a la Fundación Ecología y Desarrollo la aportación de material documental y referencias para la elaboración de esta sección.

- Fontanella, Lygia, *Sostenibilidad de las Organizaciones sin Fines de Lucro. La Responsabilidad Social de la Empresa*, Synergos Institute, Nueva York, 2000.
- Lozano, Josep María, *Ética y empresa*, Trotta, Madrid, 1999.
- McIntosh, Malcom, *Corporate Citizenship: Successful Strategies to Responsibility Companies*, Prentice Hall, New Jersey, 1998.
- Montraveta, Isabel, Eva Sánchez y Ricard Valls, *Directorio 2000 del patrocinio y mecenazgo en España: la responsabilidad social de la empresa*, Projecció Mecenazgo Social, Barcelona , 2000
- Muirhead, Sophia A. y otros, *Corporate Citizenship in the New Century: Accountability, Transparency and Global Stakeholder Engagement*, The Conference Board, Nueva York, 2002.
- Mulder Duclós, Enrique de y José María Ortiz Ibarz, *Ética para seguir creciendo: cuando la globalización se ha instalado en la empresa*, Pearson Educación, Madrid, 2001.
- Nieto Pereira, Luis (Coord.), *Ética del Marketing*, Unión Editorial, Madrid, 1999.
- Pearce, David y Edward B. Barbier, *Blueprint for a Sustainable Economy*, Earthscan, Londres, 2000.
- Roa, Francisco J. (Coord.), *Ética del Marketing*, Unión Editorial, Madrid, 1999.
- Sandra, Piergiorgio M., *Dinero ético: la economía alternativa y solidaria*, Intermón Oxfam, Plaza y Janés, Barcelona, 2002.
- Schwartz, Meter y Blair Gibb, *When Good Companies Do Bad Things: Responsibility and risk in an age of globalisation*, John Wiley & Sons Inc, Indianapolis, 1999.
- Sichard, Gonzalo (Coord.), *La empresa socialmente responsable: ética y empresa*, Cideal, 2003.
- Starkey, Richard y Richard Welford (Eds.), *Business and Sustainable Development*, Earthscan, Londres, 2001.
- Viñuales, Víctor y Ramón Pueyo (Coords.), *Inversión socialmente responsable*, Fundación Ecología y Desarrollo, Zaragoza, 2002.

## ARTÍCULOS:

- Antonio Argandeña y Domingo Sarsa, “Los fondos éticos y la promoción de la ética inversora”, *Papeles de Ética, Economía y Dirección*, 2000, Nº 5.
- Laura Gismera Tierno y Mª Esther Vaquero Lafuente, “La Responsabilidad Social de la Empresa en España: la acción social”, *Papeles de Ética, Economía y Dirección*, 2000, Nº 5.
- Didier Ruihle. “Mafia y crimen organizado transnacional”, *Papeles de Cuestiones Internacionales*, Nº 81, primavera 2003, pp 81-90.
- Doménech Melé, “Políticas de ética empresarial: posibilidades y limitaciones”, *Papeles de Ética, Economía y Dirección*, 2000, Nº 5.
- Sergio Sanmartín, “Instrumentos financieros éticos y socialmente responsables, metodología de evaluación del comportamiento de las empresas españolas”, *Papeles de Ética, Economía y Dirección*, 2001, Nº 6.

- Marta de la Cuesta y Nuria del Río “Dinero más ético y solidario para una sociedad más humana y responsable”, *Noticias de Economía Pública, Social y Cooperativa*, julio de 2001, N° 33, pp. 46-52.
- “Good Business: Profits & Social Responsibility”, *Understanding Global Issues*, diciembre de 2001, N° 103.
- Víctor G. Villarroel, “Humanizar el Mercado: la acción social de las empresas en el mundo de hoy”, *Entorno Social*, noviembre-diciembre de 2001, N° 42, pp. 19-21.
- Adela Cortina, “El Global Compact”, *El País*, 25 de mayo de 2002.
- Nuria del Viso, “Reputación corporativa, elemento clave para competir en mercados inciertos”, *Nueva Empresa*, junio de 2002, Año XXIV, N° 471, pp. 7-16.
- Javier Fernández López, “Gestionar la confianza: un nuevo modelo para conseguir algo más que la lealtad de clientes, empleados e inversores”, *Management Digest*, septiembre-octubre de 2002, N° 7, pp. 27-31.
- Susana de Pablos, “Valores para crear valor”, *Management Digest*, septiembre-octubre de 2002, N° 7, pp. 19-25.
- Céline Ovadia, “Las amistades peligrosas: la ética al servicio de las empresas y del beneficio”, *Le Monde Diplomatique*, noviembre de 2002, Año VI, N° 85, pp. 6-7
- Hugo Williamson, “Making a commitment to corporate citizenship”, *Financial Times*, 12 de febrero de 2003.
- P.M.F., “Escándalos contables: ¿libros de contabilidad o libros de cuentos?”, *Escritura Pública*, enero-febrero de 2003, N° 19, pp. 30-32.
- Saul Landau, “Las maquilas de Juárez: un nueva revolución industrial”, *Papeles de Cuestiones Internacionales*, N° 81, primavera 2003, pp. 143-150.

## DOCUMENTOS:

- Aaronson, Susan Ariel y James Reeves, *The European Response to Public Demands for Global Corporate Responsibility*, National Policy Association, 5 de febrero de 2002, [http://www.bitc.org.uk/docs/NPA\\_Global\\_CSR\\_survey.pdf](http://www.bitc.org.uk/docs/NPA_Global_CSR_survey.pdf)
- Bar Cendón, Antonio, *El Libro Blanco la gobernanza europea y la reforma de la Unión*, Madrid 2002, [http://europa.eu.int/comm/governance/contrib\\_cendon\\_es.pdf](http://europa.eu.int/comm/governance/contrib_cendon_es.pdf)
- Coles, David y Duncan Green, *Do UK Pensions Funds Invest Responsibility? A Survey of Current Practice on Socially Responsible Investment*, JustPension, julio de 2002, <http://www.justpensions.org/ukpf2002-justpens.pdf>
- Comisión de las Comunidades Europeas, Bruselas, 18.7.2001, COM(2001) 366 final, *Libro Verde: fomentar un marco europeo para la responsabilidad de las empresas*, <http://www.europarl.eu.int/meetdocs/committees/femm/20020521/r%C3%A9f%C3%A9rence.pdf>
- Comisión de las Comunidades Europeas, Bruselas 2.7.2002 COM(2002) 347 final, *Comunicado de la Comisión relativa a la responsabilidad social de las empresas: una contribución empresarial al desarrollo sostenible*, [http://europa.eu.int/eur-lex/es/com/cnc/2002/com2002\\_0347es01.pdf](http://europa.eu.int/eur-lex/es/com/cnc/2002/com2002_0347es01.pdf)
- Comisión Especial para el estudio de un Código Ético de los Consejos de Administración de las Sociedades (Comisión Olivencia), *El gobierno de las sociedades cotizadas*, 26 de febrero de 1998, <http://www.cnmv.es/delfos/tendencias/govsocot.pdf>

- Dow Jones Sustainable Indexes, <http://www.sustainability-index.com/faq.html>
- Forum for the Future, *Government's Business: Enabling corporate sustainability*, noviembre de 2002, [http://www.theforumelab.org.uk/uploadstore/governments\\_business.pdf](http://www.theforumelab.org.uk/uploadstore/governments_business.pdf)
- García Marzá, Domingo, "Del balance social al balance ético. Claves para una auditoría ética", *Red Europea de Investigación y desarrollo de la Responsabilidad Social de la Empresa*, enero de 2002, <http://www.redcer.org/textos%20pdf/balanceetico.pdf>
- Global Reporting Initiative, *Sustainability Reporting Guidelines*, 2002 [http://www.globalreporting.org/GRIGuidelines/2002/gri\\_2002\\_guidelines.pdf](http://www.globalreporting.org/GRIGuidelines/2002/gri_2002_guidelines.pdf)
- Goodell, Edward (ed.), *Standars of Corporate Social Responsibility*, Social Venture Network, 1999, [http://www.svn.org/initiatives/PDF\\_standards.pdf](http://www.svn.org/initiatives/PDF_standards.pdf)
- *Human Rights Principles for Companies*, Amnistía Internacional, enero de 1998, [http://web.amnesty.org/aidoc/aidoc\\_pdf.nsf/index/ACT700011998ENGLISH/\\$File/ACT7000198.pdf](http://web.amnesty.org/aidoc/aidoc_pdf.nsf/index/ACT700011998ENGLISH/$File/ACT7000198.pdf)
- *Informe de la Comisión Especial para el Fomento de la Transparencia y Seguridad en los Mercados y en las Sociedades Cotizadas* (Informe Aldama), 8 de enero de 2003, <http://www.cnmv.es/publicaciones/informefinal.pdf>
- Jones, Audra, *Hacia una mejor comprensión de la Responsabilidad Social Corporativa*, Inter-American Foundation, <http://www.iaf.gov/grants/downloads/crspn.pdf.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo, *Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo*, Ginebra, junio de 1998, <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/decl/declaration/text/index.htm>
- Organización Internacional del Trabajo, *Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social*, noviembre de 1997, <http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/sources/mne.htm>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), *The OECD Guidelines for Multinational Enterprises*, 2000, <http://www.oecd.org/pdf/M000015000/M00015419.pdf>
- Perdiguero, Tomás G. "Hacia una nueva visión de la Responsabilidad Social de la Empresa", *Red Europea de Investigación y Desarrollo de la Responsabilidad Social de la Empresa*, marzo de 2002, <http://www.redcer.org/textos%20pdf/nuevavision.pdf>
- SIRI Group, *Green, Social and Ethical Funds in Europe 2001*, enero de 2002, <http://www.sirigroup.com/pdf/SRI-Funds-Report2001.pdf>
- Swift, Tracy y Simon Zadek, *Corporate Responsibility and the Competitive Advantage of Nations*, The Copenhagen Centre, Accountability, julio de 2002, [http://www.accountability.org.uk/uploadstore/cms/docs/TCC\\_Brochure.pdf](http://www.accountability.org.uk/uploadstore/cms/docs/TCC_Brochure.pdf)

## DIRECCIONES DE INTERNET:

- Acción Empresarial - <http://www.accionempresarial.cl>
- Accountability. Institute of Social and Ethical Accountability - <http://www.accountability.org.uk/news>

- Alliance for Global Sustainability (AGS) - <http://globalsustainability.org>
- The Aspen Institute - <http://aspeninstitute.org/isib>
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID) - [http://www.iadb.org/exr/ESPAÑOL/index\\_espanol.htm](http://www.iadb.org/exr/ESPAÑOL/index_espanol.htm)
- Business Action for Sustainable Development - <http://www.basd-action.net>
- Business Ethics - <http://www.business-ethics.com/web-ethi.htm>
- Business for Social Responsibility (BSR) - <http://www.bsr.org/BSRServices/Conferences.cfm>
- Business in the Community (BITC) - [http://www.bitc.org.uk/about\\_bitc/index.html](http://www.bitc.org.uk/about_bitc/index.html)
- Centre for Innovation in Corporate Responsibility (CICR) - <http://www.cicr.net>
- Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) - <http://www.cemefi.org/>
- Coalition for Environmentally Responsible Economies (CERES) - <http://www.ceres.org>
- The Conference Board - <http://www.conference-board.org>
- Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible (CECODES) - <http://www.cecodes.org.co>
- The Copenhagen Centre (TCC) - <http://www.copenhagencentre.org/main>
- Corporate Responsibility (CORE) - <http://www.corporate-responsibility.org>
- Corporate Social Responsibility (CSR):  
<http://www.csrcampaign.org>  
<http://www.csreurope.org>
- Dow Jones Sustainability (DJSI) - <http://www.sustainability-index.com>
- Eco-Label - <http://europa.eu.int/comm/environment/ecolabel>
- Ethical Corporation Magazine - <http://www.ethicalcorp.com>
- Ethical Investment Research Services (EIRIS) - <http://www.eiris.org>
- Foro para la Evaluación de la Gestión Ética (Forética) - <http://www.foretica.es>
- Foro Empresa y Desarrollo Sostenible - <http://www.foroempresasostenible.org>
- Fundación Entorno - <http://www.fundacion-entorno.org>
- Fundación para la Ética de los Negocios y las Organizaciones (ETNOR) - <http://www.etnor.org>
- Fundación Esquel - <http://www.responsabilidadesocial-esquel.org.ec>
- Fundación Ecología y Desarrollo - <http://www.ecodes.org>
- Fundación Empresa y Sociedad - <http://www.empresaysociedad.org/index.cfm>
- Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS) <http://www.fundemas.org/paginas/index.htm>
- The Global Compact - <http://www.unglobalcompact.org/Portal>
- Global Reporting Initiative (GRI) - <http://www.globalreporting.org>
- Guíame: Información para la Empresa - <http://www.guiame.net/respons.html>
- International Institute for Environment and Development. Corporate Responsibility for Environment and Development (CRED) <http://www.iied.org/cred/index.html>
- Institute of Business Ethics (IBE) - <http://www.ibe.org.uk/code.htm>
- Interfaith Center on Corporate Responsibility (ICCR) - <http://www.iccr.org>
- International Association of Business and Society (IABS) - <http://www.iabs.net>
- Perú 2021 - <http://www.peru2021.org>
- Red Europea de Investigación y Desarrollo de la Responsabilidad Social de la Empresa (Red CER) - <http://www.redcer.org>

- Research Methods Unit (MORI) - <http://www.mori.com/rmu/index.shtml>
- Responsabilidad Social Empresarial en las Américas - <http://www.empresa.org>
- Social Accountability Internacional (SAI) - <http://www.sa-intl.org>
- Social Accountability 8000 (SA8000) - <http://www.cepaa.org/SA8000/SA8000.htm>
- Social Investment Forum (SIF) - <http://www.socialinvest.org>
- SRI World Group - <http://www.sriworld.com>
- SustainAbility - <http://www.sustainability.com>
- Sustainable Investment Research International (SiRi) Group - <http://www.siri-group.org>
- Transparency International (TI) - <http://www.transparency.org>
- UN Development Program (UNDP) - <http://www.undp.org/governance/index.htm>
- UN Global Compact - <http://www.unglobalcompact.org/Portal/>
- TRUST - <http://www.proyectotrust.net/trust2001/trust/conoce.html>
- World Business Council for Sustainability Development (WBCSD) - <http://www.wbcsd.org>
- World Resources Institute - <http://www.worldcsr.com/pages>