

# Lecturas sobre Educación

## **EDUCACIÓN Y CONFLICTO. GUÍA DE EDUCACIÓN PARA LA CONVIVENCIA**

Xesús R. Jares

Editorial Popular, Madrid, 2001, 239 páginas.

## **MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS. MANUAL PARA LA FORMACIÓN DE MEDIADORES**

Juan Carlos Torrego (coord.)

Narcea Ediciones, Madrid, 2001, 140 páginas.

Nuestra cultura ha tenido y tiene una relación negativa con el conflicto. Esta lectura negativa condiciona en buena medida el proceso educativo. Sin embargo, el conflicto forma parte de la vida y de las relaciones humanas y afecta a todos los ámbitos de nuestra existencia, incluida la escuela. Por ello, no se puede pretender que la educación transcurra sin conflictos, ni presuponer que los mismos vayan a resultar necesariamente negativos y desembocar en violencia. Muy al contrario, el conflicto puede convertirse en un elemento positivo que permita la evolución y transformación de las relaciones hacia un mayor acercamiento, comprensión, respeto e incluso colaboración, dependiendo de cómo se aborde.

Uno de los fines de la institución educativa es la socialización, por lo tanto, el sistema educativo debe asumir que este proceso de socialización incluya hacer frente a los problemas de convivencia, enseñando a resolver conflictos. Más aún, cuando parte de la sociedad señala a la juventud como foco potencial de violencia.

*Educación y conflicto y Media-*

*ción de conflictos en instituciones educativas* son dos libros fundamentales para entender y ejercitarse en esta compleja tarea.

En el primero, Xesús Jares —profesor de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de A Coruña y coordinador de la Educadores/as pola Paz-Nova Escola Galega— se ocupa del significado del conflicto, las causas que lo provocan en el medio educativo, los elementos que lo conforman y las estrategias más adecuadas para una resolución positiva. Conjuga el análisis del conflicto y su relación con la democracia y la convivencia con unas propuestas didácticas de aprendizaje de la convivencia democrática, en la que la resolución pacífica de los conflictos forma parte esencial.

*Educación y conflicto* está estructurado en seis capítulos. En el primero, el autor expone datos y razones que prueban la tradicional visión negativa del conflicto.

Analiza el concepto y la estructura del mismo, establece la diferencia entre éste y violencia, y aboga por la concepción positiva del conflicto en la que se fundamenta la investigación y la educación

para la paz. En el segundo capítulo, se analiza la relación entre conflicto y educación, la naturaleza conflictiva de las escuelas y la íntima relación entre conflicto, educación, democracia y convivencia. El tercer capítulo plantea los retos y ámbitos desde los que se debe construir la convivencia en los centros educativos. En primer lugar se considera fundamental la creación de un grupo, ya que facilitará la resolución de conflictos en unos casos y la prevención de determinados conflictos en otros, y en cualquier caso, es un requisito indispensable para una convivencia armónica y el buen éxito de cualquier organización social. Como estrategias para la creación del grupo, el autor destaca la importancia de la actitud del profesorado y del cultivo de las relaciones interpersonales, que deben caracterizarse por la reciprocidad, la horizontalidad y la empatía. A ello se une la utilización de metodologías participativas que fomenten el trabajo en grupo, el diálogo, la experimentación y la investigación, priorizando el enfoque socioafectivo; la práctica de juegos cooperativos y dinámicas de grupo.

En segundo lugar, se aborda la gestión democrática, entendida como necesidad y derecho, basada en la participación de todos los sectores de la comunidad educativa. Esta participación exige un diálogo permanente, el debate abierto, el control de las decisiones y la capacidad de crítica efectiva. En tercer lugar, se trata la disciplina democrática y sus diferencias con la disciplina autoritaria. Por último, se aborda la necesidad del impulso de una cultura de paz como referente cultural de convivencia, necesario tanto para

los centros educativos como para el conjunto de la sociedad.

Los capítulos cuarto, quinto y sexto están dedicados a la resolución de conflictos. En el primero de ellos se exponen las diferentes formas de enfrentamiento, las premisas básicas desde las que se debe abordar la resolución positiva de los conflictos, una propuesta de proceso de intervención y la negociación.

El quinto capítulo de *Educación y conflicto* está dedicado a un proceso de resolución de conflictos que poco a poco se está abriendo camino en los centros educativos: la mediación. En el último presenta ejercicios prácticos para trabajar los conflictos y las formas de afrontarlos. Reúne numerosos ejemplos de estudios de casos y juegos de roles dirigidos a los estudiantes y al profesorado, que pueden servir de entrenamiento tanto en el análisis de conflictos como en sus propuestas de resolución.

*Mediación de conflictos en instituciones educativas* es un manual elaborado por un grupo de profesores y orientadores de Institutos de Enseñanza Secundaria y de Universidades y coordinado por Juan Carlos Torrego. Es el fruto de un trabajo de formación y acompañamiento en diez institutos de la Comunidad de Madrid, en la tarea de poner en marcha equipos y servicios de mediación en conflictos, que viene desarrollándose desde 1998.

La mediación es un proceso en el que las partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio para ambas. Se trata de un método alternativo, ya que es extrajudicial o diferente a los

canales legales o convencionales de resolución de disputas. También es creativo, porque promueve la búsqueda de soluciones que satisfagan las necesidades de los implicados, sin restringirse a la ley. Además, la solución no es impuesta por terceras personas, sino que es creada por las partes. Otra de sus características es que es una negociación cooperativa, en la medida en que promueve una solución en la que ambas partes ganan u obtienen un beneficio, evitando la posición antagónica de ganador-perdedor. Por este motivo, también es un método ideal para el tipo de conflicto en que las partes enfrentadas deben o desean continuar la relación. Este libro es un programa de formación de mediadores diseñado en seis módulos, que incluye los aspectos imprescindibles para el aprendizaje de técnicas y habilidades básicas para la mediación. El primer módulo presenta e introduce el taller de mediación. En el segundo se analizan los principales elementos para entender el conflicto. El tercero da a conocer un proceso de mediación formal, las fases que lo componen, los objetivos de cada una de ellas, los aspectos a tener en cuenta por el

mediador en su desarrollo, y se aporta información para distinguir la mediación de otros procedimientos de resolución de conflictos. El cuarto módulo pretende mostrar y practicar aisladamente las principales habilidades que los mediadores tendrán que utilizar para mediar posteriormente en conflictos. El quinto está diseñado para ejercitarse en el proceso de mediación en su conjunto, incorpora el trabajo sobre herramientas de comunicación presentadas en los módulos anteriores y ofrece una guía práctica para llevar a cabo la mediación, utilizando para ello distintos casos seleccionados. El sexto y último módulo recoge recursos, orientaciones y sugerencias para iniciar y poner en marcha un proyecto de mediación en una institución educativa. Estos dos libros son de gran utilidad para las personas que trabajan en la educación, y aportan numerosas propuestas para tratar uno de los temas que más preocupan en la actualidad: la convivencia en los centros educativos.

*Belén Dronda*  
Pedagoga, colaboradora  
del Centro de Investigación  
para la Paz (CIP)